DŘEVĚNÉ ZAHRADNÍ STAVBY NA MÍRU

Všeobecné informace • cenová pravidla • podmínky zakázky • objednávka • předání

OD PRVNÍHO NÁPADU K MÍSTU, KTERÉ BUDE ŽÍT.

Každá zahrada i každá rodina jsou jiné. Proto nevyrábíme anonymní sériové výrobky podle jednoho katalogu. Navrhujeme a realizujeme dřevěné zahradní prvky podle konkrétního prostoru, účelu a přání zákazníka - s důrazem na funkčnost, poctivé provedení a přirozený vzhled.

Co můžeme vytvořit

- dětské zahradní stavby, herní věže, houpačkové a skluzavkové sestavy,
- zahradní domečky, přístřešky a pískoviště,
- sedací lavice a jednoduché venkovní posezení,
- pergoly a další dřevěné zahradní prvky po individuální dohodě.

JEDEN NÁPAD. JEDNA KONKRÉTNÍ ZAHRADA. JEDINEČNÉ ŘEŠENÍ.

Fotografie realizací slouží jako inspirace. Rozměry, konstrukce, vybavení, barevnost, kotvení i konečná cena se vždy stanovují pro konkrétní zakázku.

CENA A INDIVIDUÁLNÍ KALKULACE

Pevný ceník hotových výrobků není stanoven. Cena každé realizace vychází z konkrétního zadání a z cen materiálů a komponentů dostupných v době zpracování nabídky.

Položka	Způsob kalkulace
Dřevo a konstrukční materiál	druh, rozměry, skutečná spotřeba a aktuální nákupní cena
Doplňkové prvky	skluzavky, houpačky, úchyty, kování, spojovací a kotevní prvky podle konkrétní volby
Povrchová úprava	zvolený nátěrový systém, odstín, spotřeba a potřebný počet vrstev
Výroba a kompletace	rozsah, složitost a časová náročnost konkrétní zakázky
Montáž / instalace	podmínky na místě, způsob kotvení a rozsah montáže
Doprava	není-li sjednáno jinak, 12 Kč/km, obě směry

CENA JE PŘEDEM ODSOUHLASENA

Zákazník před zahájením výroby obdrží konkrétní cenovou nabídku. Potvrzená cena platí pro sjednaný rozsah. Změny zadání, vícepráce nebo dodatečně zvolené prvky se provedou pouze po dohodě a mohou být samostatně naceněny.

Obvyklý průběh zakázky

- 1. Upřesnění představy, rozměrů, místa a způsobu využití.
- 2. Volba konstrukce, materiálu, doplňků a povrchové úpravy.
- 3. Individuální cenová nabídka a předpokládaný termín.
- 4. Potvrzení objednávky; podle rozsahu může být požadována záloha na materiál.
- 5. Výroba, případná montáž a předání hotového díla.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ZAKÁZKOVÉ VÝROBY

1. Předmět a dokumentace

Konkrétní rozsah zakázky určuje zejména potvrzená cenová nabídka, objednávka nebo zakázkový list. Tyto individuálně sjednané údaje mají přednost před obecnými ustanoveními tohoto dokumentu.

2. Individuální charakter díla

Každý výrobek je zhotovován podle konkrétního zadání. Přiměřené odchylky kresby, odstínu, suků, struktury a dalších přirozených vlastností dřeva nejsou vadou, pokud neomezují sjednanou funkčnost nebo bezpečnost.

3. Cena, záloha a změny

Cena vychází ze sjednaného rozsahu a cen materiálů a komponentů v době nabídky. PM Facility může požadovat přiměřenou zálohu na pořízení materiálu. Změny požadované zákazníkem, vícepráce a dodatečné prvky mohou být realizovány a účtovány po jejich odsouhlasení.

4. Termín realizace

Termín je sjednáván individuálně a může být přiměřeně ovlivněn dostupností materiálu, dodacími lhůtami komponentů, počasím, stavební připraveností nebo jinými okolnostmi mimo přiměřenou kontrolu PM Facility. O významné změně bude zákazník informován.

5. Součinnost zákazníka

Zákazník zajistí bezpečný přístup na místo a sdělí známé okolnosti důležité pro realizaci, zejména vedení sítí, podzemní překážky, vlastnická omezení a zvláštní požadavky. PM Facility neodpovídá za následky nepravdivých nebo zamlčených údajů, pokud je nemohl při obvyklé odborné péči zjistit.

6. Převzetí díla

Při předání má zákazník možnost dílo prohlédnout a uvést zjevné výhrady do předávacího záznamu. Tím nejsou dotčena jeho zákonná práva z vadného plnění.

MATERIÁLY, POVRCHOVÁ ÚPRAVA A BEZPEČNÉ UŽÍVÁNÍ

DŘEVO, KTERÉ PATŘÍ NA ZAHRADU. POVRCHOVÁ ÚPRAVA VOLENÁ S OHLEDEM NA JEJÍ UŽIVATELE.

U výrobků určených dětem nebo do prostředí, kde se předpokládá běžný kontakt dětí s povrchem, PM Facility volí nátěrové hmoty a povrchové systémy určené výrobcem pro daný způsob použití. Při výběru je upřednostňována zdravotní nezávadnost, vhodnost pro dané použití a šetrnější přístup k životnímu prostředí. Je-li pro konkrétní použití relevantní požadavek na vhodnost pro dětské výrobky či hračky, použije se výrobek s odpovídající deklarací nebo dokumentací výrobce.

7. Laky, lazury, oleje a barvy

Konkrétní nátěrový systém se volí podle druhu dřeva, umístění výrobku, požadovaného vzhledu a očekávaného zatížení. PM Facility nevydává vlastní chemické nebo zdravotní certifikace nátěrových hmot a vychází z technických listů, bezpečnostních údajů, návodu a deklarovaného určení výrobce či dodavatele. Pokud zákazník požaduje konkrétní značku, odstín nebo systém, jeho použití musí být technicky vhodné pro daný výrobek.

8. Přírodní charakter dřeva

Dřevo přirozeně reaguje na vlhkost, slunce a změny teplot. Běžné sesychání, drobné povrchové trhliny, změna odstínu, vystupování kresby či přirozené stárnutí nejsou samy o sobě vadou, pokud nebrání bezpečnému a sjednanému užívání.

9. Údržba

Životnost dřevěného výrobku zásadně ovlivňuje pravidelná péče. Zákazník má průběžně kontrolovat povrch, spoje, kotvení a namáhané části a podle potřeby obnovovat ochranný nátěr. Zanedbaná údržba, dlouhodobé působení vody, nevhodné zásahy nebo použití výrobku v rozporu s jeho účelem mohou ovlivnit životnost a posouzení případné vady.

10. Dětské zahradní prvky

Dětské prvky musí být používány způsobem odpovídajícím jejich konstrukci, věku a schopnostem uživatele. Odpovědná dospělá osoba má pravidelně kontrolovat stabilitu, dotažení spojů, závěsné a pohyblivé prvky, kotvení a okolní prostor. Zjistí-li poškození, uvolnění nebo jiný stav, který může ohrozit bezpečnost, nesmí být výrobek do odstranění závady používán.

REKLAMACE A PRÁVNÍ OCHRANA

11. Vady a reklamace

PM Facility odpovídá za vady v rozsahu stanoveném právními předpisy a konkrétní smlouvou. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu. Spotřebiteli bude vydáno potvrzení o přijetí reklamace a reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě, není-li se spotřebitelem dohodnuta lhůta delší.

12. Zakázková výroba a odstoupení

U smluv uzavřených na dálku nebo mimo obchodní prostory se právo spotřebitele na odstoupení řídí právními předpisy. Je-li výrobek skutečně zhotoven podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsoben jeho osobním potřebám, může se uplatnit zákonná výjimka z práva odstoupit ve 14denní lhůtě. Toto ustanovení se nepoužije tam, kde podmínky zákonné výjimky splněny nejsou.

13. Neodborné zásahy a nesprávné používání

PM Facility neodpovídá za poškození vzniklé po předání v důsledku neodborných úprav, změn kotvení, přetěžování, nevhodně doplněných prvků, mechanického poškození, zanedbané údržby nebo užívání v rozporu se sjednaným účelem, pokud mezi takovým jednáním a vznikem poškození existuje příčinná souvislost.

14. Zákonná práva spotřebitele

Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje ani neomezuje práva spotřebitele, která nelze smluvně omezit. Pokud by bylo některé ustanovení v rozporu s kogentním právním předpisem, použije se v příslušném rozsahu zákonná úprava.

15. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi PM Facility a spotřebitelem spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce za podmínek stanovených právními předpisy.

KONTAKT

PM Facility • IČO 64223248
www.pmfacility.cz • info@pmfacility.cz • 725 767 252

OBJEDNÁVKA / ZAKÁZKOVÝ LIST

Formulář pro potvrzení konkrétní zakázky. Rozsah, cena a provedení se doplňují podle odsouhlasené nabídky.

Číslo zakázky / objednávky	
Datum objednávky	
Zákazník / objednatel	
Adresa	
Telefon / e-mail	
Místo realizace	
Předmět zakázky	
Rozměry a provedení	
Materiál a povrchová úprava	
Doplňkové prvky	
Doprava	
Montáž / kotvení	
Předpokládaný termín	
Cena celkem	
Záloha	
Platnost nabídky	

Doplňující požadavky / poznámky:

Potvrzením objednávky zákazník stvrzuje sjednaný rozsah zakázky, cenu a seznámení s aktuálními všeobecnými podmínkami PM Facility.

Datum a podpis zákazníka:
_____

Za PM Facility: _____

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Záznam o dokončení a převzetí konkrétní realizace.

Číslo zakázky	
Datum předání	
Zákazník / objednatel	
Místo realizace	
Předané dílo / rozsah	
Doplatek	
Předány informace k údržbě	ANO / NE
Výhrady / zjištěné nedostatky při převzetí	

PŘEVZETÍ DÍLA

Zákazník potvrzuje převzetí výše uvedeného díla. Případné zjevné výhrady se uvedou do tohoto protokolu; tím nejsou dotčena zákonná práva z vadného plnění.

Za PM Facility: _____ Zákazník: _____

Podpis: _____ Podpis: _____

Verze formuláře 09/2026