PM FACILITY

SERVIS KOL A ELEKTROMOBILITY

Všeobecné podmínky • Servisní smlouva / zakázkový list • Převzetí • Dokončení a předání

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SERVISNÍ SLUŽBY

1. Rozsah služby

PM Facility provádí po individuálním posouzení zejména běžnou údržbu, mechanické opravy a seřízení, přípravu před a po sezóně, sestavení stroje z krabice a základní hledání závad u jízdních kol, elektrokol a elektrokoloběžek. U méně známých a internetových značek je možnost opravy vždy závislá na konkrétním modelu, typu závady, technických možnostech a dostupnosti dílů.

2. Přijetí zakázky

Převzetí stroje do servisu není zárukou, že bude závada odstranitelná. PM Facility může po prvotním posouzení zakázku nebo její část odmítnout, přerušit nebo doporučit specializovaný či autorizovaný servis, zejména pokud práce vyžaduje výrobní diagnostiku, aktualizaci systému, zásah do uzavřených elektronických modulů, baterie, motoru nebo jiné specializované vybavení.

3. Popis závady a požadovaných prací

Zákazník při převzetí uvede známé projevy závady a požadované práce. Skryté, související nebo další závady mohou být zjištěny až při rozebrání, zkoušce nebo průběhu práce.

4. Cena práce

Cena práce je od 590 Kč za hodinu. Materiál a náhradní díly se účtují zvlášť dle skutečné spotřeby nebo dohodnuté ceny. Svoz či doprava se účtují od 12 Kč/km dle dohody.

5. Cenový limit a vícepráce

Je-li v zakázkovém listu uveden cenový limit bez dalšího souhlasu zákazníka, PM Facility bez další dohody tento limit nepřekročí. Ukáže-li se potřeba dalších prací nebo materiálu nad sjednaný limit, zákazník bude kontaktován a další postup se dohodne.

6. Náhradní díly a jejich dostupnost

Termín dokončení může být ovlivněn dostupností náhradních dílů, zejména u méně známých, starších nebo dovozových modelů. PM Facility neodpovídá za dostupnost dílů u výrobce či dodavatele.

7. Díly dodané zákazníkem

Použití dílu dodaného zákazníkem je možné pouze po dohodě. PM Facility může odmítnout montáž dílu, který je zjevně nevhodný, nekompatibilní, poškozený nebo jehož použití by mohlo být nebezpečné. Za vlastnosti, původ a skryté vady zákazníkem dodaného dílu PM Facility neodpovídá; odpovědnost za správnost samotné montáže tím není dotčena.

8. Baterie a elektronika

Bez odpovídající odborné diagnostiky PM Facility nepotvrzuje skutečnou kapacitu, životnost ani vnitřní stav baterie. Běžná kontrola displeje, konektorů, kabeláže nebo chybového kódu není autorizovanou diagnostikou výrobce. Zásahy do bateriových článků, uzavřených bateriových modulů nebo specializované elektroniky nejsou součástí služby, pokud nejsou výslovně individuálně dohodnuty.

9. Značkové systémy a autorizovaný servis

PM Facility se neprezentuje jako autorizovaný servis výrobců pohonů nebo značkových systémů. Vyžaduje-li závada proprietární diagnostiku, programování, aktualizaci nebo autorizovaný zásah, může být zákazník odkázán na příslušný značkový servis.

10. Stav stroje při převzetí

Při převzetí se zaznamenají identifikační údaje stroje, viditelné poškození, stav displeje nebo kilometrů, pokud je dostupný, a předané příslušenství. U baterie se zaznamenává pouze její přítomnost a případně údaj zobrazený strojem; nejde o odborné potvrzení kapacity nebo zdravotního stavu baterie.

11. Skryté závady

U starších, zkorodovaných, poškozených nebo neodborně opravovaných strojů se mohou při běžném servisním zásahu projevit dříve skryté vady. PM Facility zákazníka informuje, pokud takové zjištění významně mění rozsah, cenu nebo možnost dokončení zakázky.

12. Zkouška po opravě

Po provedení prací může být stroj v nezbytném rozsahu funkčně vyzkoušen. Pokud stav stroje neumožňuje bezpečnou zkoušku nebo zákazník odmítne doporučenou související opravu, tato skutečnost se uvede v

dokončovacím protokolu.

13. Neodstraněné závady a doporučení

Neodstraněné, nově zjištěné nebo bezpečnostně významné závady se uvedou v protokolu při dokončení. Převzetí stroje zákazníkem neznamená, že byly odstraněny závady, které jsou v protokolu výslovně uvedeny jako neodstraněné nebo doporučené k dalšímu řešení.

14. Odpovědnost za provedené práce

PM Facility odpovídá za řádné provedení sjednaných prací v rozsahu konkrétní zakázky. Neodpovídá za závady nesouvisející s provedenými pracemi, za běžné opotřebení ani za skryté vady stroje či zákazníkem dodaných dílů, které nebylo možné při běžném převzetí zjistit.

15. Dokončení a převzetí

Po dokončení se zaznamenají provedené práce, použitý materiál, počet účtovaných hodin, cena, neodstraněné či nově zjištěné závady a doporučení. Zákazník podpisem protokolu potvrzuje převzetí stroje a seznámení s uvedenými informacemi.

16. Závěrečná ustanovení

Konkrétní zakázka se řídí smlouvou / zakázkovým listem, těmito podmínkami a individuálními písemnými ujednáními. Individuální ujednání v zakázkovém listu mají přednost.

SMLOUVA O PROVEDENÍ SERVISNÍCH PRACÍ / ZAKÁZKOVÝ LIST

Zákazník - jméno a příjmení	_____
Adresa	_____
Telefon / e-mail	_____
Druh stroje	☐ Jízdní kolo ☐ Elektrokolo ☐ Elektrokoloběžka ☐ Jiné: _____
Značka / model	_____
Výrobní / sériové číslo	_____
Popis závady zákazníkem	_____
Požadované práce	_____
Cena práce	od 590 Kč / hod.
Cenový limit bez dalšího souhlasu	_____ Kč ☐ limit nestanoven
Materiál / díly	dle skutečné spotřeby a dohody
Doprava / svoz	☐ ne ☐ ano, od 12 Kč/km dle dohody
Předpokládaný termín	_____
Individuální ujednání	_____

Zákazník potvrzuje, že se před podpisem seznámil s Všeobecnými podmínkami servisní služby.

Datum a místo: _____

PM Facility:

_____

Zákazník:

_____

PROTOKOL O PŘEVZETÍ STROJE DO SERVISU

Zakázka / číslo zakázky	_____
Datum a čas fyzického převzetí	_____
Stav km / displeje	_____ ☐ nezjištěno / nedostupné
Baterie předána	☐ ne ☐ ano Umístění / označení: _____
Údaj o nabití z displeje	_____ % ☐ nezjištěno
Nabíječka	☐ ne ☐ ano Popis: _____
Klíče	☐ ne ☐ ano Počet: _____
Další příslušenství	_____
Viditelné poškození / stav	_____
Fotodokumentace	☐ ne ☐ ano
Doplňující poznámka	_____

Datum a místo: _____

PM Facility - převzal:

_____

Zákazník - předal:

_____

PROTOKOL O DOKONČENÍ A PŘEDÁNÍ STROJE

Zakázka / číslo zakázky	_____
Datum a čas dokončení / předání	_____
Provedené práce	_____
Použitý materiál / díly	_____
Účtovaný čas práce	_____ hod.
Cena práce	_____ Kč
Cena materiálu / dílů	_____ Kč
Doprava / svoz	_____ Kč
Celkem	_____ Kč
Neodstraněné závady	_____
Nově zjištěné závady	_____
Doporučení zákazníkovi	_____
Funkční zkouška	☐ provedena ☐ omezená ☐ neprovedena; důvod: _____
Vrácené příslušenství	☐ baterie ☐ nabíječka ☐ klíče ☐ další: _____
Poznámka	_____

Datum a místo: _____

PM Facility - předal:

_____

Zákazník - převzal:

_____